**Информация**

**о проведении Общерегионального дня приёма граждан**

15 июня 2021 года с 11 часов 00 минут до 19 часов 00 минут по местному времени в соответствии с поручением Президента Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Воронежской области и органах местного самоуправления пройдет Общерегиональный день приёма граждан.

Информация об адресах проведения 15 июня 2021 года приёма граждан размещена на официальных сайтах в сети Интернет и информационных стендах соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления.

Прием граждан будет проводиться в администрации Бутурлиновского муниципального района, расположенной по адресу: г. Бутурлиновка, пл. Воли 43.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия граждан как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду при реализации гражданами права на обращение в государственные органы и предотвращения распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в 2021 году Общерегиональный день приема граждан проводится согласно разработанным рекомендациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также в соответствии с Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденным заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 20 ноября 2020 года № А1-3635о:

1. Личный прием заявителей проводится по предварительной записи, которая будет осуществляться по телефонам приемных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Контактный телефон для предварительной записи на личный прием в администрации Бутурлиновского муниципального района Воронежской области: 8(47361) 2-25-62;

2. Запись на прием осуществляется с фиксацией данных о заявителе, позволяющих его идентифицировать: фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии), даты рождения, адреса места проживания или нахождения, номера телефона;

3. На личный приём не допускаются:

- заявители с повышенной температурой тела либо другими внешними признаками, не исключающими заболевание острой респираторной инфекцией, а также заявители, которые должны находиться на карантине или самоизоляции;

- заявители, предварительно не записавшиеся на приём;

- заявители, пришедшие с опозданием относительно указанного в предварительной записи на приём времени проведения приёма;

- заявители, пришедшие ранее установленного для заблаговременного прибытия на приём времени, до наступления установленного времени проведения приёма;

4. В целях сокращения продолжительности личного приёма заявителям рекомендуется заблаговременно подготовить обращения в письменном виде (при наличии), приём которых будет осуществляться бесконтактным способом;

5. С целью сокращения продолжительности контактов граждан и уполномоченных лиц, проводящих прием, время приёма заявителя составляет не более 25 минут;

6. В ходе проведения приёма заявители обязаны соблюдать социальную дистанцию (1,5-2 метра), использовать средства защиты органов дыхания (медицинские или гигиенические маски), перчатки и соблюдать гигиену рук.

При входе в администрацию Бутурлиновского муниципального района Воронежской области будет обеспечено проведение обязательного измерения температуры тела граждан с использованием бесконтактных термометров, а также возможность обработки рук кожным антисептиком. При необходимости заявители обеспечиваются средствами защиты органов дыхания и перчатками.

Личный приём заявителей, обратившихся в соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления Воронежской области, будут проводить уполномоченные лица данных органов, обеспечивающие, с согласия заявителей, личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

В случае, если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный приём заявителей, не обеспечили возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов исполнительной власти и местного самоуправления Воронежской области, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после Общерегионального дня приёма граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приёма в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после Общерегионального дня приёма граждан.